

জাতীয় শুল্কচাষ কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রাধি পরীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ মানব সম্পদ উইং, ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ পিএলসি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			-
						অর্জন	-	-					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত কার্যকর	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জোন/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			-
						অর্জন	-	-					
১.৩ সুপারসন প্রতিষ্ঠার নিকট অংশীদারের (shareholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ/জোন/শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শাখা ও জোনসমূহে ব্যবসা উন্নয়ন ও খেলাপী আদায়ে একাধিক সভা হয়েছে।
						অর্জন	১	১					
১.৪ শুল্কচাষ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইসলামী ব্যাংক ট্রেনিং এন্ড রিসার্চ একাডেমী (আইবিআরএ)	প্রশিক্ষণ ০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			ব্যাংকের ট্রেনিং একাডেমী আইবিআরএ কর্তৃক গত ১৬ অক্টোবর, ২০২৩ এবং ০১ অক্টোবর, ২০২৩ তারিখে যথাক্রমে 'National Integrity, Courtesy, Customer Services & Complaint Management' & 'Prevention of Fraud Forgery in Payment Process' সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-১ এবং সংযুক্ত-২)।
						অর্জন	২	২					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বাহ্যিবিধি অনুসরণ/টিওএউইউজু ডকেজো মাধ্যমাল বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এইচআর উইং এবং শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের তত্ত্বাবধানে সকল বিভাগ/জোন/শাখা	সংখ্যা ০১ এবং তারিখ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২৪			কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বাহ্যিবিধি অনুসরণ) চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন	-	-					

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ কার্যমো ২০২০-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২০-২০২৪					মন্তব্য
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার৪															
২১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন	৩১/২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১/২/২৩			ক্রয় পরিকল্পনা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ চলমান প্রক্রিয়া।		
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)															
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৮	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জোন/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			ব্যাংকের প্রতিটি অপারেশনাল ইউনিটে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাংক ইআইবিএস রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ থাকে ও সেবাহীতার মতামত সংরক্ষণে মতামত বহু/অভিযোগ বহু রয়েছে।		
৩.২ জাতীয় দৈনিকে ছড়া প্রকাশ	ছড়া প্রকাশ	৮	%	ব্রাহ্ম এন্ড কমিউনিকেশন ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			দৈনিক আমাদের সময় পত্রিকায় গত ২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ ইং তারিখে একটি ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-৩)।		
৩.৩ CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	ডিসমিসজনিত তথ্য	৮	%	ডিসমিসন এন্ড ডিসপিউট সেটেলমেন্ট ডিপার্টমেন্ট, এইচআর উইং	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে ৫ জন জনশক্তি এর ডিসমিসজনিত তথ্য CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-৪)।		
৩.৪ ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) জোরদারকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	৮	%	ব্রাহ্ম কন্সোল ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি চলমান প্রক্রিয়া।		

১